MANUAL DE INSTRUCCIONES

CLIMASTAR®

TOUCH

ÍNDICE

1. FIJACIÓN DEL EQUIPO A LA PARED _____ 5
2. PROGRAMACIÓN TOUCH CONTROL _____ 6
   2.1 BOTONES TOUCH CONTROL _____ 6
   2.2 ENCENDER EL EQUIPO _____ 7
   2.3 CONFIGURACIÓN DE HORA Y DIA _____ 7
   2.4 MODO MANUAL _____ 7
   2.5 MODO AUTOMÁTICO _____ 7
   2.6 MODO FP _____ 9
   2.7 FUNCIÓN COPY _____ 9
   2.8 FUNCIÓN PROTECTED (Función bloqueo) _____ 10
   2.9 FUNCIÓN SOUND _____ 10
3. GENERALIDADES _____ 10
4. MANTENIMIENTO _____ 11
5. CARACTERISTICAS TÉCNICAS _____ 12
6. PREGUNTAS FRECUENTES _____ 13
7. GARANTIA _____ 14

- Lea atentamente el manual antes de comenzar a instalar el equipo.

-Asegúrese que el voltaje de suministro corresponde al indicado en la placa de características (ubicada en la parte lateral izquierda del equipo)

-El enchufe macho del aparato tipo Schuko debe ser conectado a un enchufe hembra de las mismas características.

-El aparato de calefacción no debe colocarse inmediatamente debajo de una base toma de corriente.

-Si el cable de alimentación está dañado debe ser sustituido por el fabricante, por su servicio posventa por personal cualificado similar con el fin de evitar un peligro.

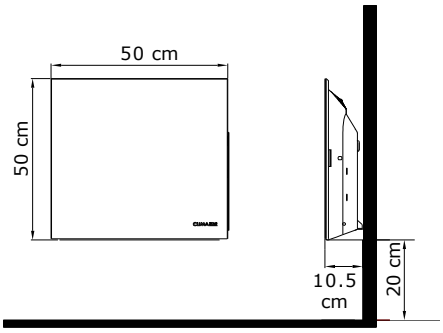
-Este aparato no está destinado al uso por personas (incluyendo niños) con reducida capacidad física y sensorial o mental, o falta de experiencia y conocimiento, a menos que se le hayan sido dadas instrucciones o una supervisión al respecto del uso del aparato por una persona responsable por su seguridad.

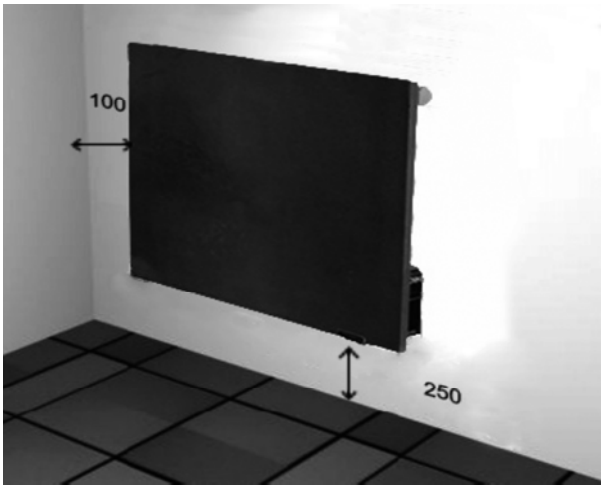
ADVERTENCIA: Para evitar el sobrecalentamiento, no cubra el aparato de calefacción.

1. FIJACIÓN DEL EQUIPO A LA PARED

- El equipo se suministra con un kit de montaje compuesto por tornillería (tacos y tornillos de 6mm) y el soporte mural.
- Los tacos suministrados en el kit de montaje no son válidos para paredes de yeso. Para este tipo de paredes, utilizar tacos específicos**.**
-Cuando se coloque el equipo en la pared, se debe respetar la distancia mínima indicada en las siguientes figuras.

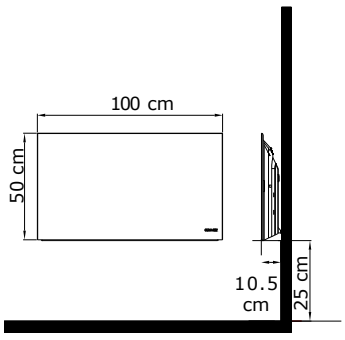
TOUCH 800 W





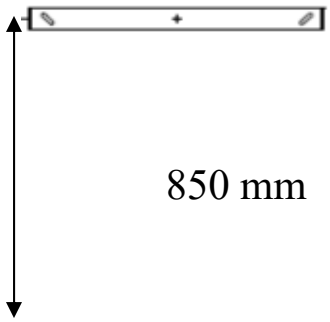
Medida en milimetros

TOUCH 1500 W



-Una vez dispuesto el lugar de emplazamiento, retire el embalaje y extraiga el equipo y su kit de montaje.
- Fije el soporte a la pared usando éste como plantilla. Es importante prestar atención a una correcta nivelación del soporte de sujeción. En la figura se muestra la distancia al suelo aconsejada a la que taladrar para colgar el soporte.

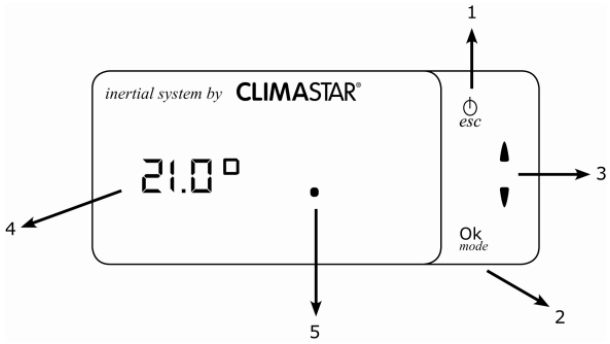
Equipo horizontal



---

2. PROGRAMACIÓN TOUCH CONTROL

2.1 BOTONES TOUCH CONTROL



1 – BOTÓN "⏻ /ESC": Enciende y apaga el equipo / permite volver atrás desde cualquier menú.
2– BOTÓN "OK/MODE": Permite entrar en el menú principal y seleccionar o confirmar la opción deseada.
3- FLECHAS "⇩⇧": Permiten ajustar los valores así como navegar por las diferentes opciones de los menús.
4- DISPLAY: Muestra las diferentes opciones y valores deseados.
5– PUNTO ROJO: Si parpadea indica que el equipo está funcionando en modo F.P. (sólo disponible para Francia), si el punto está fijo, indica que está funcionando en automático según la programación configurada.

2.2 ENCENDER EL EQUIPO

Para encender el equipo, enchufe el cable de alimentación a una fuente de corriente y accione el interruptor situado a media altura en el costado derecho. A continuación el display se encenderá mostrando un mensaje de bienvenida y posteriormente indicará OFF. Para arrancar el equipo pulse el botón POWER y la temperatura de consigna (deseada) aparecerá en pantalla.

2.3 CONFIGURACIÓN DE HORA Y DIA

- Pulsar OK prolongadamente.
- El display muestra CONFIG TIME. Si no es así pulse las teclas ⇧⇩ hasta que lo visualice y validar con OK
- Procedemos a ajustar la hora (H) con las teclas ⇧⇩ y validamos con OK
- Ajustaremos los minutos (M) con las teclas ⇧⇩ y validamos con OK
- Seleccionaremos el día de la semana con las teclas ⇧⇩(DAY 1 lunes, DAY 2 martes…) y pulsamos Ok para validar.

Ya tenemos la hora y el día configurados. Pulse ESC y con las flechas seleccione la temperatura de confort que desea. ¡Su equipo ya está operativo

2.4 MODO MANUAL

De fábrica el equipo viene configurado en modo manual, sólo tiene que pulsar las teclas ⇧⇩ para seleccionar la temperatura de consigna.
La temperatura de consigna se modificará con incrementos de 0.5 ºC, siendo la mínima 15 ºC y la máxima de 28 ºC.
¿Cómo seleccionar el modo manual?

- Pulse la tecla Ok
- Mediante las teclas ⇧⇩ seleccione MAN y confirme con el Ok
- Pulsando las teclas ⇧⇩ confirme la temperatura de consigna.

Para apagar el equipo pulsar el botón ⏻, en el display se visualizará OFF
Dejando el equipo en OFF, funcionará automáticamente la función ANTIHIELO que impide que la estancia baje de 7 ºC.

2.5 MODO AUTOMÁTICO

En este modo el radiador funcionará según una programación horaria, puede ser la configurada de fábrica (ver tabla) o una que configure el usuario.

HORA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLE	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
00 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
01 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
02 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
03 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
04 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
05 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
06 H	ON	ON	ON	ON	ON	ECO	ECO
07 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
08 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
09 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
10 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
11 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
12 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
13 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
14 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
15 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
16 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
17 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
18 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
19 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
20 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
21 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
22 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
23 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO

Antes de configurar el equipo debemos tener en cuenta lo que significan cada instrucción

-OFF Indica que el equipo está programado para estar apagado

- ECO Temperatura de economía, es 3 ºC inferior a la Tª de consigna

- ON Temperatura de confort. Temperatura seleccionada por el usuario como Tª de consigna. Se puede modificar en modo manual o en modo automático cuando se visualice en la pantalla.

¿Cómo seleccionar el modo automático?

- Pulse la tecla Ok
- Mediante las teclas ⇧⇩ seleccione AUTO y confirme con el Ok

- La pantalla mostrará el icono de la Tª programada en ese momento más un punto rojo que indicará que está seleccionado el modo de funcionamiento automático.

Si hemos seleccionado **MODOAUTOMÁTICO, no será posible apagar el radiador**, ya que sigue los comandos de la programación horaria. Para apagar el radiador debemos entrar de nuevo en la selección de modo (MODE/OK) y escoge MAN con ⇧⇩ y pulsar OK. Ahora ya podemos apagar el equipo en la tecla ⏻

¿Cómo realizar una programación personalizada?

Si hay varios días iguales podemos programar uno de ellos y copiar el resto. Ver Función COPY DAY (apartado 2.6)

A. Pulsar prolongadamente la tecla Ok
B. Pulsar las teclas ⇧⇩ hasta visualizar el menú SELECT DAY y confirmar con Ok.
C. Con las teclas ⇧⇩ seleccionar el día que desee configurar y confirme con Ok.
D. Comenzamos a programar las 00 H, con las teclas ⇧⇩ seleccionamos la temperatura deseada (ON, para la temperatura de consiga, ECO para 3 grados menos de la Tª de consigna y OFF para mantener el equipo apagado) Confirma con Ok.
E. Continuaremos programando de la misma forma el resto de horas hasta llegar a las 23 H, en ese momento el display mostrará el día a programar.

Si queremos configurar el resto de días volver al paso B, si queremos salir pulsar la tecla⏻.

2.6 MODO FP

Solo disponible para Francia.

2.7 FUNCIÓN COPY

Permite copiar la programación entre días. Para copiar la programación de un día a otro seguir los siguientes pasos:

A. Pulsar prolongadamente la tecla Ok
B. Pulsar las teclas ⇧⇩ hasta visualizar el menú COPY DAY y confirmar con Ok

C. Con las teclas ⇧⇩ seleccionar el día que tenemos programado y validar con Ok
D. Con las teclas ⇧⇩ seleccionar el día del que queremos copiar la programación y validar con Ok.

Si queremos seguir copiando la programación a otros días repetir volver al paso B y si queremos salir pulsar la tecla⏻.

2.8 FUNCIÓN PROTECTED (Función bloqueo)

Permite bloquear los mandos del equipo para evitar su manipulación. Para activar dicha función seguir los pasos:

- Pulsar prolongadamente la tecla Ok
- Pulsar las teclas ⇧⇩ hasta visualizar el menú PROTEC y confirmar con Ok
- Con las teclas ⇧⇩ seleccionamos ON y confirmamos con Ok

Desbloquear el equipo, esperar a que no se visualicen los guiones en la pantalla, pulsar la tecla ⏻ durante 5 segundos y a continuación pulsar ⇩.

2.9 FUNCIÓN SOUND

La función SOUND permite activar y desactivar el sonido que es emitido al tocar los botones. Para activar o desactivar dicha función seguir los pasos:

- Pulsar prolongadamente la tecla Ok
- Pulsar las teclas ⇧⇩ hasta visualizar el menú SOUND y confirmar con Ok
- Con las teclas ⇧⇩ seleccionamos ON para activar el sonido y OFF para desactivarlos y confirmamos con Ok

3. GENERALIDADES

-Si nos encontramos en un submenú, y dejamos de manipular el equipo unos segundos, éste volverá automáticamente al menú principal.
- Si nos encontramos en el menú principal, y el equipo no está siendo manipulado, éste pasará a modo reposo y el display sólo mostrará un punto. Toque cualquier botón para volver a visualizar el menú principal.
- Para volver a encender la apantalla, basta con pulsar cualquier tecla de la botonera.
- Cuando el equipo está apagado OFF el radiador puede ponerse a calentar, ya que tiene una temperatura de consigna mínima programada en fábrica, que son

7ºC. Éste se denomina modo ANTIHIELO, y si la temperatura ambiente es inferior, el radiador intentará que la estancia no baje nunca de esta consigna.
- El equipo está provisto de una protección contra pérdidas de temperatura, tales como ventanas abiertas, aires acondicionados, o cualquier otra circunstancia que no permita que el radiador eleve la temperatura de la estancia. Esto ocurrirá cuando la tendencia de la temperatura vaya en disminución a un ritmo de -3ºC cada 5 minutos. En este caso, el radiador se apagará y mostrará en pantalla la palabra OPEN, y permanecerá en este modo hasta que dicha tendencia desaparezca.
- Al desenchufar el equipo es posible que éste genere un ligero pitido, el cual indica la descarga de los condensadores. Esto es normal y no afectará al funcionamiento del equipo

4. MANTENIMIENTO

-Mantener siempre limpia la estancia a fin de evitar posibles manchas en la pared por convección de partículas de polvo.
- Al comienzo de cada temporada de calefacción, realizar una aspiración a través de la rejilla exterior, tanto superior como inferior, del equipo ya que durante el tiempo que permanecen apagados se puede acumular polvo en la resistencia.
- El equipo se puede limpiar con un paño humedecido o con cualquier producto de limpieza convencional

5. CARACTERISTICAS TÉCNICAS

Descripción:	**TOUCH 500 – 800 - 1000**
Potencia:	500 w- 800 w – 1000 w
Dimensiones:	500 x 500 x 105 (mm)
Peso:	11 Kg.
Descripción:	**TOUCH 1500 y 2000**
Potencia:	1500 w y 2000 w
Dimensiones:	500 x 1000 x 105 (mm)
Peso:	22 Kg.
Descripción:	**TOUCH 800 - 1300**
Potencia:	800 w – 1300 w
Dimensiones:	500 x 1000 x 90 (mm)
Peso:	22 Kg.
Tensión :	230 V
Frecuencia:	50 Hz
Elemento cerámico:	DUAL KHERR
Caja de convección:	Polímero de carbono de alta resistencia.
Clavija de conexión:	Clavija de conexión acodada bipolar 10-15 A/250 VAC
TERMOSTATO AMBIENTE	
Características:	Tramo de 15 a 28ºC
TERMOSTATO DE SEGURIDAD	
Nº de termostatos:	1
Características:	Bimetálico
Rearme:	Automático
Temperatura de Corte:	90± 0.5ºC
Temperatura de Rearme:	65 ± 10ºC
TIPO DE PROTECCIÓN	
Clase:	II
IP:	24

6. PREGUNTAS FRECUENTES

PREGUNTA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
La estancia no alcanza la temperatura deseada	Incorrecto ajuste de la temperatura de consigna	Revisar la temperatura de consigna que aparece en el display para verificar que es la deseada.
	Mal dimensionamiento	La potencia del equipo no es la adecuada para el hueco en el que se ha instalado
	Altura elevada	Asegurarse que el equipo está instalado a la altura indicada en este manual
	Las rejillas de entrada y salida tienen algo obstruyéndolas	No colocar nada encima del equipo y no instalarlo dentro de un hueco hecho en el tabique
El equipo no enciende	Temperatura de consigna inferior a la temperatura ambiente	Subir la temperatura de consigna del equipo hasta que supere en al menos un grado la temperatura ambiente de la estancia
	Interruptor de cuadro de mando y protección bajado	Comprobar que el automático que controla el equipo no esté bajado. Si lo estuviese, entonces, subirlo.
		Asegurarse que la instalación es correcta y que hay líneas independientes para la calefacción de sección mínima de 2.5 mm2 con una potencia máxima de 3500 w
	Interruptor del equipo apagado	Poner en interruptor del equipo en la posición I.
	Programado en OFF	Comprobar o volver a cargar en el equipo el programa que se desee.
El equipo mancha las paredes	Equipo ubicado a muy poco altura	La altura mínima desde el suelo a la parte inferior del equipo debe ser 25 cm.
	Acumulación de polvo en la rejilla inferior del equipo	Aspirarla. Es conveniente hacerlo siempre a inicios de campaña de invierno.
	Tipo de pintura en paredes	Pinturas con un alto contenido en rutilo son propensas a oscurecerse.
El display no muestra nada	Equipo no responde	Apague el equipo, espere unos minutos hasta que se descargue el condensador y vuelva a arrancarlo.
Hora del equipo incorrecta	Se desprogramó la hora	Programar de nuevo la hora
Botones bloqueados	Los botones no reaccionan	Púlselos con suavidad y levante el dedo después de cada pulsación
El display se ve incompleto	Asegúrese que al equipo no le ha entrado agua o humedad	Trate de secarlo proporcionando aire caliente con un secador.
El display nuestra un punto rojo	La pantalla está en modo stand-by	Pulse cualquier botón y el display se activará
No se puede bajar la Tª de 15 grados	Límite de Tº inferior	El rango de regulación del equipo oscila entre 15 y 28 grados
En la pantalla se muestran guiones	El equipo está bloqueado	Pulse el botón POWER/ESC durante cuatro segundos y a continuación la flecha ABAJO
La barras del toallero no calientan	Interruptor de las barras apagado	Poner el interruptor superior en la posición I

7. GARANTIA

CLIMASTAR. garantiza que el producto en el momento de su compra original está libre de defectos en los materiales y mano de obra (garantía limitada). CLIMASTAR ofrece sobre sus equipos una garantía comercial y voluntaria, cuyas condiciones son análogas a las de la garantía legal, por la que CLIMASTAR responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en los equipos en los términos que se describen a continuación, con la especialidad de que CLIMASTAR ofrece, además, una garantía TOTAL de 2 años respecto a las piezas de repuesto.

- CLIMASTAR responderá de las faltas de conformidad que se manifiesten dentro de los seis meses siguientes a la venta del equipo. Si la falta de conformidad se manifiesta transcurridos seis meses desde la entrega deberá el usuario probar que la falta de conformidad ya existía cuando el equipo se entregó, es decir, que se trata de una no conformidad de origen, de fabricación. El usuario deberá informar a CLIMASTAR de la falta de conformidad del bien en un plazo inferior a DOS MESES desde que tuvo conocimiento.
- Para obtener servicio bajo los términos de esta garantía es necesario acreditar detalladamente: la fecha de compra del aparato ya que el periodo de validez de la garantía se inicia con la factura de compra del aparato por el cliente. Sin embargo, en ningún caso se responderá de defectos que puedan presentarse una vez transcurridos treinta y seis meses contados desde la fecha de fabricación del mismo.
- Esta garantía está estrictamente limitada a la reparación por nuestro servicio técnico oficial o en fábrica de la pieza o piezas defectuosas. O a la sustitución completa de los aparatos cuando, a juicio del fabricante, ésta no sea posible o resulte antieconómica. No incluye ningún otro tipo de gasto como instalación, montaje, desmontaje o transporte.
- Esta garantía no ampara los defectos y/o mal funcionamiento causados por accidentes, mal uso del aparato, negligencia, desgastes, roturas, mala instalación y un incorrecto suministro eléctrico para el aparato. Esta garantía también queda excluida del producto, si éste es utilizado con otro propósito que no sea calefacción; por una alteración, modificación, manipulación o reparación del producto no autorizada; y por otras causas ajenas al fabricante que afecten al producto después de su entrega.
- La garantía no cubre los costes y gastos ocasionados para acceder al equipo o a su instalación, como por ejemplo en el caso de ubicaciones ocultas, en alturas, falsos techos no practicables o situaciones análogas. Tampoco incluyen los gastos ocasionados por la retirada o reposición de elementos constructivos u otros para el acceso al equipo o la instalación.
- Ningún equipo será devuelto a CLIMASTAR sin una AUTORIZACIÓN DE DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA codificada, es decir, oficial. CLIMASTAR no asume ninguna responsabilidad en caso de que algún equipo sea devuelto sin la previa y autorizada DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA, antes mencionada.
- CLIMASTAR y/o sus servicios técnicos se reservan el derecho de decidir entre reparar o reemplazar los componentes dañados o el reemplazo completo del equipo. Ningunas de estas opciones prolongarán el período inicial de la garantía.
- Toda reparación deberá ser efectuada por el Servicio Técnico autorizado por el fabricante y/o sus agentes, las manipulaciones efectuadas por personal no autorizado anularán las prescripciones de ésta garantía. En caso de que proceda la sustitución, deberá acudirse al centro vendedor que será el encargado de recibir los equipos.
- LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD: CLIMASTAR como fabricante no se responsabiliza de los daños materiales ni personales que directa o indirectamente puedan ser consecuencia de una instalación no conforme del aparato, de su manipulación incorrecta o por personal carente de la cualificación técnica necesaria, ni de los gastos de instalación de los aparatos los cuales están expresamente excluidos de ésta garantía.
- Ninguna de las presentes condiciones podrá ser ampliada o modificada en ningún sitio sin consentimiento expreso de CLIMASTAR.

CLIMASTAR®

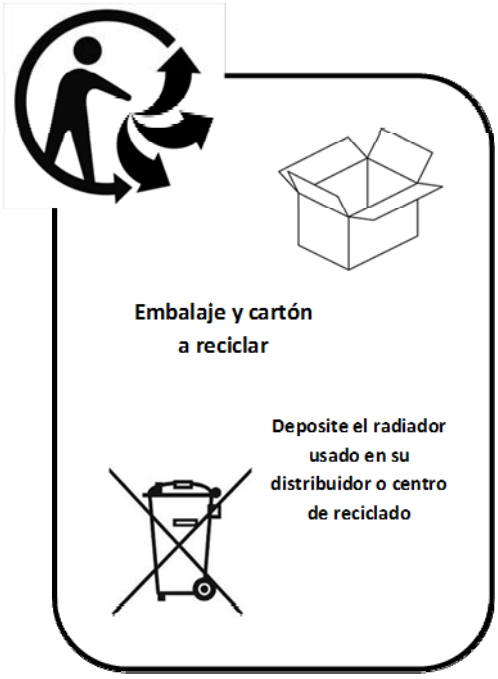
CLIMASTAR GLOBAL COMPANY S.L.

Carretera AS-266 OVIEDO-PORCEYO/ Km.7 Pruvia

33192 - Llanera (Asturias)

Telf: 985 66 80 80 / Fax: 985 264 751

www.climastar.es



Danos tu opinión